



lapisoft

CÓDIGO DE CONDUCTA

Programa de cumplimiento normativo

Compliance ético

Contenido

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS.....	3
QUÉ ES LAPISOFT.....	4
QUIÉNES FORMAN LAPISOFT. ÓRGANO DE GOBIERNO.....	4
RECURSOS HUMANOS.....	5
Contratación de personal.....	5
Qué espera lapisoft de sus empleados	5
Formación	5
Trabajando en Lapisoft.....	5
COMPROMISO DE CALIDAD	6
MEDIOAMBIENTE	7
COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD	7
PROVEEDORES.....	8
Personal de la empresa como proveedor de LAPISOFT	8
Familiares proveedores o clientes	8
PERSONAL CON INTERESES EXTERNOS O NEGOCIOS INDEPENDIENTES	9
Regalos e invitaciones	9
Soborno o extorsión	9
CLIENTES.....	10

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

La constante evolución de los negocios y de las relaciones humanas implicadas en los mismos, obligan a los agentes involucrados en los mismos a tomar parte activa y contribuir a la aportación de mejoras sustanciales para todos los ámbitos de la sociedad.

Las empresas deben ser conocedoras de la herencia recibida a través de las estructuras sociales de su entorno y, por ello, contribuir con su aportación a que las mismas perduren, mejoren y se transmitan a las generaciones futuras.

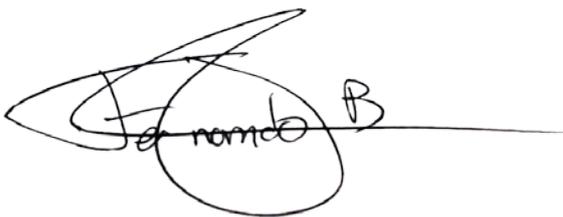
Hoy en día esa herencia no puede entenderse de un modo local sino global. Dado que los mercados actuales abarcan todo el planeta es preciso que los compromisos sean también globales.

Lapisoft Projects nace como una plataforma para contribuir a la mejora de vida de las personas y de la sociedad a través de la innovación tecnológica, enfocada principalmente al sector de la salud, desarrollando soluciones informáticas y tecnológicas que puedan innovar en el tratamiento y diagnóstico médico.

Muchos de estos proyectos se llevan a cabo en colaboración con organizaciones e instituciones sin ánimo de lucro y, como tal, nuestros proyectos en su mayoría tampoco lo tienen. Ése es nuestro compromiso con la sociedad que nos rodea.

Para ello entendemos que no sólo debemos ser excelentes en cuanto a la formación y cualificación profesional de los componentes de nuestro equipo, sino que debemos ser excelentes en cuanto a nuestro compromiso ético y humano y por ello Lapisoft Projects desea concretar dicho compromiso en el presente Código de Conducta dentro de su programa de Cumplimiento Normativo (*Compliance*) no sólo empresarial sino ético.

En A Coruña a 10 de junio de 2015

A handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to read 'Fernando B'. The word 'Fernando' is written in a cursive script, and a large, bold letter 'B' is written to the right of it. A horizontal line extends from the end of the signature.

Fernando Batlle López
Director Ejecutivo Lapisoft Projects

QUÉ ES LAPISOFT

LAPISOFT PROJECTS es una empresa joven y dinámica que inicia su actividad con el claro objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas.

Desde un principio, el equipo que forma Lapisoft ha apostado por revertir todo su conocimiento y experiencia en hacer mejor a la sociedad que los rodea. Para ello, adquirimos el compromiso a nivel corporativo de emplear un porcentaje de nuestra jornada laboral en proyectos por los cuales la empresa no recibe ningún tipo de retribución económica, cuya única finalidad es la satisfacción personal de ayudar a quienes lo necesitan.

Entre otros proyectos, desarrollamos apps y soluciones tecnológicas para el tratamiento y diagnóstico médico, así como para la formación y mejora constante de los profesionales del sector sanitario que, como nosotros, no quieren dejar de avanzar y mejorar.

QUIÉNES FORMAN LAPISOFT. ÓRGANO DE GOBIERNO

FERNANDO BATLLE LÓPEZ: DIRECTOR EJECUTIVO

Experiencia como administrador de sistemas y consultor TIC, siendo en EE.UU. *Tech Lead* en PHRQL Inc. más de 3 años. Especialista en BBDD, sistemas y comunicaciones telemáticas.

BREGÁN AMOEDO FARIÑA: DIRECTOR DE PRODUCTO

Internship en el *Human Sensing Lab-Robotics Institute* de Carnegie Mellon, seguido de la incorporación a PHRQL Inc. Especialista en UI y análisis de datos con *Machine Learning*.

MERCEDES LÓPEZ GARRIDO: DIRECTORA DE DISEÑO

10 años de experiencia en diseño multimedia, siendo 8 de ellos jefa de diseño en una empresa de tv. Especialista en diseño multisoporte, arquitectura de contenidos y usabilidad.

RECURSOS HUMANOS

Contratación de personal

La selección de personal se basará en

- Capacidad de las personas.
- Experiencia profesional.
- Nivel de formación.

Los procesos de selección respetarán la integridad del candidato sin adentrarse en su vida personal o familiar

LAPISOFT también se compromete en la medida de lo posible a:

- Cumplir con una cuota 50% de empleo femenino en su plantilla.
- Contratación de personas pertenecientes a colectivos afectados por el desempleo.
- Favorecer la integración laboral de personas discapacitadas.

Qué espera Lapisoft de sus empleados

- Que conozcan los valores de LAPISOFT y los hagan suyos en su actividad diaria.
- Que se esfuercen por ser mejores en su trabajo.
- Compartan su conocimiento para mejorar la actividad empresarial tanto propia como de sus clientes.
- Participar de actividades formativas para mejorar su cualificación profesional.
- Cumplir con las normas de trabajo en materia de seguridad laboral y medioambiente.

Formación

Todos los empleados de LAPISOFT deben realizar acciones formativas a cargo de la empresa cada año en áreas de especialización relacionadas con la actividad de negocio.

Trabajando en Lapisoft

LAPISOFT, reconoce en su personal una ventaja competitiva y promueve un ambiente laboral óptimo.

Quienes formamos LAPISOFT debemos respetar los marcos legales en cuanto a la remuneración de sus trabajadores. Todos los trabajadores son remunerados de acuerdo con su categoría profesional real en base a su titulación académica.

LAPISOFT respeta los convenios sectoriales de aplicación en cuanto a

- Salario mínimo.
- Vacaciones.
- Teletrabajo.
- Conciliación familiar.

LAPISOFT fomenta la libertad horaria de trabajo enfocándose en los resultados y no en las horas de trabajo. Se aplican jornadas de trabajo flexibles en aras de conseguir la conciliación laboral de sus trabajadores.

LAPISOFT fomenta la deslocalización del trabajo, apostando por el teletrabajo como opción para el empleado. Creemos que nuestros trabajadores son trabajadores tanto en las dependencias de la empresa como en el lugar en el que estos se encuentren en cada momento.

Periódicamente se realizarán actividades en las que participen empleados y directivos con el fin de afianzar las relaciones personales fuera del ámbito de trabajo, en un entorno relajado y sin presión.

Existe un compromiso claro con la sociedad y el entorno. El éxito de LAPISOFT no se entendería sin el éxito de la sociedad; por eso, se aplicarán con flexibilidad los permisos de maternidad y de paternidad sin restricciones de ningún tipo para que el trabajador y las futuras generaciones dispongan de facilidades que les hagan trabajadores felices.

COMPROMISO DE CALIDAD

Lapisoft no fomenta la piratería industrial. Convencidos de que el respeto por la propiedad intelectual e industrial es un activo de todos, todo el software utilizado dispone de licencias de uso.

Buscamos resultados a largo plazo por encima de los beneficios a corto plazo, para ello en el desarrollo de sus tareas LAPISOFT velará por:

- El respeto a la legislación nacional e internacional vigente de aplicación.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones de trabajo conforme a la legislación vigente tanto para la salud de los trabajadores como para la seguridad de los activos de trabajo.
- Protección y salvaguarda del medioambiente escogiendo a proveedores “ecológicos” frente a otros que no lo sean.
- Incentivar a sus trabajadores a un alto rendimiento mediante compensación por objetivos.
- El respeto a las opiniones y fomentar el debate interno sobre los diferentes puntos de vista de las personas.
- El respeto por los derechos laborales, escogiendo proveedores que respeten los derechos laborales de las personas especialmente de los niños.

MEDIOAMBIENTE

Apostamos por proveedores de productos y servicios amigos del medio ambiente y les damos prioridad frente a aquellos que no lo son.

En la práctica diaria LAPISOFT apuesta por:

- Reciclaje de consumibles tecnológicos.
- Políticas de papel 0
- Cuando esto no es posible, reciclaje de papel.
- Reparación *in house* para prolongar la vida útil.
- Luchar contra la obsolescencia programada.
- Desarrollar la jornada laboral durante las horas de luz natural.
- Desconectar dispositivos de la red eléctrica cuando no estén en uso.
- Consumo de agua razonable
- Uso de consumibles provenientes del reciclaje.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Una de las primeras tareas que llevó a cabo Lapisoft fue la de adaptarse al cumplimiento de la normativa española en materia de protección de datos, teniendo claro desde un principio que invertir en seguridad y en recursos que garanticen la confidencialidad de la información de las personas es invertir en futuro.

Pero no sólo se han adoptado medidas de seguridad en lo referente a la implantación de medidas de seguridad referidas a los datos de personas a los que pueda tener acceso durante fases del tratamiento o desarrollo de soluciones tecnológicas. Se invierte constantemente en seguridad técnica renovando los compromisos con nuestros proveedores en función de los avances tecnológicos.

Así, Lapisoft apuesta por servidores seguros y secreto de las comunicaciones para el tratamiento de la información y mejorará las condiciones de servicio siempre que sea necesario para garantizar la máxima seguridad a sus clientes y proveedores.

Para el desarrollo de las soluciones que nuestros partners nos encargan, empleamos recursos y servicios de calidad contrastada, optando por éstas en detrimento de los márgenes económicos.

A través de nuestros asesores legales, nos adaptamos a las exigencias legales tanto de la UE como de otros países, especialmente EEUU y ello de forma continua.

Los empleados de LAPISOFT asumen acuerdos de confidencialidad en el desarrollo de sus funciones laborales que se extienden a:

- *Know How* de los procedimientos propios de trabajo.
- Datos de clientes y proveedores.

- Diseño tecnológico.
- Procesos judiciales.
- Procesos de compras y ventas.
- Prácticas y política comercial.
- Investigación y desarrollo de productos.

PROVEEDORES

En la medida de lo posible LAPISOFT escogerá proveedores que dispongan de certificados de calidad en sus productos o procedimientos de fabricación.

Frente a dos posibles proveedores será determinante para LAPISOFT que tengan algún sello certificado por una autoridad independiente que garantice que los productos y servicios ofrecidos cumplen con determinadas garantías de calidad y ejecución.

Se reconocen como válidos los estándares ISO en todas sus normas.

Lapisoft tratará de que sus proveedores estén:

- Comprometidos con el medioambiente
- Comprometidos con los derechos laborales de los trabajadores
- Comprometidos con estándares de calidad

Se prohíben las prácticas de comercio en las que no se emitan las correspondientes facturas como medio para evitar la evasión fiscal.

Personal de la empresa como proveedor de LAPISOFT

Los empleados de LAPISOFT no podrán ser proveedores de la misma.

Familiares proveedores o clientes

La dirección o personal de LAPISOFT no puede participar o influir, ya sea directamente o de forma indirecta en los requisitos, negociaciones o procesos de decisión que deriven en la aceptación de clientes o proveedores, en los que participen de forma directa o indirecta familiares en línea ascendente o descendente, cónyuges o familiares políticos de primer grado, por los que se pudiesen obtener beneficios económicos personales.

Los miembros del consejo de administración o empleados comunicarán de forma inmediata cualquier circunstancia relacionada que pudiese afectar a la toma de decisiones para con clientes o proveedores y en todo caso, deberán apartarse del proceso de toma de decisiones.

PERSONAL CON INTERESES EXTERNOS O NEGOCIOS INDEPENDIENTES

Todas las personas que forman LAPISOFT, tanto en la dirección como trabajadores no deben:

- Tener intereses externos o negocios que impidan a estos dedicar su tiempo y recursos al objeto social de LAPISOFT.
- Percibir ingresos o beneficios de:
 - Proveedores.
 - Competencia.
 - Clientes.

Únicamente se exceptúan los casos en los que alguno de los miembros de la dirección o empleados:

- Con la autorización de la dirección desempeñen cargos en consejos de administración de empresas sin relación comercial con LAPISOFT.
- Desempeñen labores educativas tanto en la educación pública como privada.

Los empleados de LAPISOFT pueden ser clientes de la empresa siempre que:

- No destinen los productos o servicios para su comercialización, distribución o reventa.

Regalos e invitaciones

No se permite que los empleados o miembros del consejo de administración de LAPISOFT reciban regalos de proveedores con el fin de que no se comprometan los procesos de decisión sobre los mismos, ya sean procesos en curso o futuros. Se exceptúan los artículos que los proveedores destinan a promoción propia de cortesía que correspondan con prácticas comerciales habituales en el tráfico mercantil dentro de la legalidad vigente.

Los miembros del órgano de dirección de LAPISOFT, tienen prohibido aceptar cualquier tipo de regalo, donación o descuento, tanto para sí mismo como para familiares por parte de sus proveedores.

Soborno o extorsión

Bajo ninguna circunstancia el personal de LAPISOFT podrá exigir u ofrecer a la autoridad pública el pago de dádivas, remuneración, o cualquier otra compensación por la obtención de contratos para la empresa.

Así mismo todo miembro de LAPSOFT que sufra algún tipo de presión, coacción o extorsión destinada a influir en su decisión deberá comunicarlo al órgano de gobierno y adoptar las medidas legales que sean oportunas en su caso para evitar dicha conducta.

CLIENTES

LAPISOFT busca principalmente compañeros y no clientes, para el desarrollo de soluciones tecnológicas que sean de aplicación en el ámbito médico y sanitario.

Mediante acuerdos de colaboración se plantea, como meta principal, ayudar a nuestros colaboradores a mejorar las condiciones de vida de las personas.

Son, para nosotros, principales clientes y colaboradores las entidades sin ánimo de lucro que trabajan ofreciendo sus servicios a personas que necesitan de una constante mejora de sus condiciones de vida. Es el coste social de la actividad de LAPISOFT que espera devolver a la sociedad el fruto de su trabajo y experiencia en forma de soluciones de software aplicables a la vida real de las personas.